

**Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания деньги в срок»**

**Правила о порядке и условиях
предоставления потребительских займов**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ, другими федеральными законами и нормативными правовыми актами, и уставом Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания деньги в срок» (далее – Общество).

Настоящие правила являются внутренним нормативным документом Общества, регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления потребительских займов пользователями сайта <https://dengivсроk.ru> (далее – Клиенты) в ходе использования онлайн-сервиса «Деньги в срок» (далее – Сервис) для оформления заявок на предоставление потребительских займов, заключения договоров потребительского займа, а также последующего исполнения соответствующих договоров.

Настоящие правила разработаны в целях информирования Клиентов о порядке и условиях предоставления потребительского займа с использованием сайта <https://dengivсроk.ru> (далее – Сайт).

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заемщиком условий Оферты путем подписания Индивидуальных условий Договора потребительского займа специальным СМС-кодом (простой электронной подписью) Договор потребительского займа в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Кредитором решения о предоставлении Заемщику займа и перечисления Кредитором Заемщику суммы займа (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.2. **Аутентификационных** данные – логин и пароль учетной записи, определяемые Клиентом при прохождении регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Клиента на сайте Общества.

1.3. **Банковская карта (Клиента)** – платежная карта, выпущенная банком, на которую Клиенту перечисляется сумма займа, в соответствии с Договором потребительского займа, реквизиты которой были предоставлены Клиентом Обществу.

1.4. **Договор потребительского займа (Договор)** - заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Правилами о порядке и условиях предоставления потребительских займов (далее - Правила) договор о предоставлении займа на условиях, указанных в Общих условиях и согласованных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.5. **График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

1.6. **Заявка** – электронное заявление о предоставлении потребительского займа, сформированное Заемщиком с использованием Личного кабинета, отражающее желание Заемщика получить заем на определенный срок и на определенную сумму, и содержащее информацию, необходимую Кредитору для принятия решения о заключении Договора потребительского займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

1.7. **Заем (потребительский заем)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.8. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента, либо в ходе Идентификации.

1.9. **Зарегистрированный адрес электронной почты** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента, либо в ходе Идентификации.

1.10. **Индивидуальные условия Договора** – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие часть условий Договора потребительского займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке, представлены в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

1.11. **Идентификация** – мероприятия по установлению сведений о клиенте и подтверждению достоверности этих сведений с использованием фотографий документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.12. **Клиент** – физическое лицо, осуществляющее использование Сервиса, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Для принятия на обслуживание в Обществе и получения статуса Клиента лицо должно соответствовать следующим требованиям:

- а) возраст – не менее 22 лет и не более 65 полных лет включительно на дату заключения Договора микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации;
- в) иметь регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;
- г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту;
- д) быть полностью дееспособным;
- е) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
- ж) не являться иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.
- з) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими;

Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают свое соответствие данным требованиям, Обществом отказывается в приеме на обслуживание, в заключении Договора потребительского займа, предоставлении займа.

1.13. **Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Заемщика на Сайте <https://dengivсроk.ru>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Доступ осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.14. **Логин** – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.15. **Общие условия Договора потребительского займа** - (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.16. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания деньги в срок», ОГРН 5187746030445, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009125, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 129090, Г.МОСКВА ПЛ.СУХАРЕВСКАЯ М.Д.3 АН 1 П III К1 ОФ 2.

1.17. **Оферта** (оферта на предоставление займа/заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия Договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении Договора потребительского займа в соответствии с Общими условиями Договора потребительского займа.

1.18. **Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.19. **Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.20. **Правила** – настоящие Правила о порядке и условиях предоставления потребительских займов физическим лицам пользователям сайта <https://dengivсроk.ru> ООО «Микрокредитная компания деньги в срок», разработанные Обществом в соответствии с Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Совершая Акцепт Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами и согласен с ними.

1.21. **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.22. **Пробный платеж** – сумма в размере от 1 (одного) рубля до 10 (десяти) рублей, которая может быть временно удержана с банковской карты Клиента для подтверждения, что Клиент является законным держателем банковской карты.

1.23. **Регистрация** – обязательное условие для принятия лица на обслуживание в Обществе. Регистрация осуществляется путем проведения анкетирования Клиента, в результате которого происходит предварительная идентификация Клиента и создание его Профиля.

1.24. **Сайт** (сайт Общества) – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий ООО «Микрокредитная компания деньги в срок», доступ к которому осуществляется по адресу <https://dengivсроk.ru>.

1.25. **СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

1.26. **Сервис** – размещенный на Сайте онлайн-сервис «Деньги в срок». Способ, позволяющий сторонам осуществлять дистанционное взаимодействие в целях, предусмотренных Правилами. Правилами предусмотрены следующие способы взаимодействия: Личный кабинет;

1.27. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В СЕРВИСЕ И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ

2.1. Сервис предназначен для осуществления дистанционного взаимодействия между сторонами. Сервис предоставляется на безвозмездной основе любому физическому лицу.

2.2. Для получения доступа к Сервису Клиент должен пройти процедуру Регистрации.

2.3. Для прохождения процедуры Регистрации Клиент должен зайти на сайт Общества и создать Личный кабинет. Для этого Клиенту необходимо ввести свою фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и нажать на кнопку «Получить код». Затем ему необходимо ввести направленный Обществом СМС-код в специальном поле.

2.4. Для входа в Личный кабинет Клиент должен использовать Логин и Пароль.

2.5. Заявка направляется в адрес Общества с помощью Личного кабинета на сайте Общества путем заполнения специально отведенных полей.

2.5. После заполнения Заявки и нажав кнопку «Продолжить» Клиенту необходимо подписать согласие на обработку персональных данных для этого ему необходимо ввести в специальное поле СМС-код, полученный от Общества.

2.6. В процессе заполнения Заявки, а также при оформлении Заявки на предоставлении Потребительского займа Клиент обязан предоставлять Обществу только достоверные и точные сведения. Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с внесением в Заявку недостоверных или неточных сведений, несет Клиент.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

3.1. Общество принимает решение о выдаче или об отказе в выдаче Потребительского займа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Заявки Обществу.

3.2. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении Потребительского займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации, отраженной Клиентом в Заявке, а также иных сведений, правомерно полученных Обществом. Общество вправе связаться с Клиентом с использованием телефонной или иной связи для подтверждения полноты, точности и достоверности указанной в Заявке информации, а также для получения иных сведений, которые Общество сочтет необходимыми для решения вопроса об одобрении Заявки. Методика проведения проверки и оценки определяется Обществом самостоятельно.

3.3. В целях получения сведений о кредитной истории Клиента Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Право выбора, соответствующего бюро, принадлежит Обществу. Кроме того, Общество вправе проводить проверку и уточнение предоставленных Клиентом данных посредством обращений к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом.

3.4. По результатам Идентификации Клиента и оценки, Общество вправе принять одно из следующих решений, которое является окончательным:

3.4.1. Одобрить выдачу Клиенту Потребительского займа в соответствии с настоящими Правилами;

3.4.2. Отказ в предоставлении Потребительского займа в случае несоответствия Клиента или предоставленной Клиентом информации предъявляемым требованиям. Общество может отказать Клиенту в заключении договора Потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Общества мотивировать отказ от заключения договора.

3.5. Общество вправе отказать Клиенту в предоставлении Потребительского займа, если:

3.5.1. Клиент не соответствует требованиям, перечисленным в п.п. 1.15. настоящих Правил;

3.5.2. У Общества имеются основания полагать, что обязательства по Договору потребительского займа не будут исполнены Клиентом надлежащим образом, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о его возможной неплатежеспособности;

3.5.3. У Общества имеются основания полагать, что предоставленная Клиентом информация не является достоверной;

3.5.4. У Клиента имеется непогашенная задолженность перед Обществом по ранее заключенным Договорам потребительского займа;

3.5.5. Между Клиентом и Обществом уже заключен Договор потребительского займа, срок исполнения по которому еще не наступил;

3.5.6. Срок действия Банковской карты Клиента, реквизиты которой были предоставлены Обществу, истекает раньше истечения срока возврата потребительского займа, выбранного Клиентом;

3.5.7. Кредитная история Клиента содержит сведения о случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ранее заключенным договорам Потребительского займа.

3.5.8. В иных случаях, не противоречащих законодательству РФ.

3.6. Общество вправе отказать Клиенту в предоставлении займа на любом этапе, до момента фактического перечисления суммы займа Клиенту.

3.7. Рассмотрение Заявки на предоставление Потребительского займа и иных документов Клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.8. В случае принятия положительного решения о предоставлении займа Клиенту направляются Индивидуальные условия Договора посредством Личного кабинета.

3.9. Индивидуальные условия Договора отражаются в виде таблицы, форма которой установлена соответствующим нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора, четким хорошо читаемым шрифтом.

Одновременно, Общество направляет на Зарегистрированный мобильный номер телефона Клиента СМС – код, ввод которого на Сайте Общества означает согласие (Акцепт) Клиента на заключение договора потребительского займа, а также является подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с содержанием настоящих Правил и следующих документов, принятых в Обществе:

- Общие условия договора потребительского займа;
- Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи;
- Политика в отношении обработки и защиты персональных данных;

3.10. Для получения Потребительского займа посредством зачисления денежных средств на Банковскую карту Клиент указывает в Личном кабинете, сведения о реквизитах карты, которые позволяют идентифицировать соответствующий счет (в частности, номер карты, срок ее действия, ФИО держателя карты, CVV/CVC код).

3.11. Для подтверждения факта, что Клиент является законным держателем Банковской карты (проверка правомочности владения и использования Клиентом банковской карты), Общество может осуществить Пробный платеж. Сумма денежных средств, списанная в процессе Пробного платежа, возвращается на Банковскую карту Клиента в течение одного рабочего дня.

3.12. Информация о принятом решении (одобрение выдачи займа/отказ в выдаче займа) доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона и (или) звонка на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, а также через Личный кабинет.

ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. В случае, если Обществом принято решение, предусмотренное пунктом 3.4.1. то Индивидуальные условия Договора, направленные в порядке, предусмотренном пунктом 3.8. считаются Офертой Общества, а действия Клиента по вводу СМС-кода на Сайте Общества Акцептом такой Оферты.

Акцепт считается совершенным Клиентом с момента ввода СМС-кода Клиентом на сайте Общества;

4.2. После выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Договора Общество предоставляет заем Клиенту путем перечисления денежной суммы способом, указанным в Заявке.

4.3. Сумма займа перечисляется Клиенту в течение 3 (Трех) банковских дней с момента Акцепта Индивидуальных условий Договора. В течение этого времени Клиент вправе отказаться от получения суммы займа, сообщив об этом Обществу по телефону: +7 (495) 095-70-57.

4.4. Датой предоставления займа является дата передачи Клиенту денежных средств.

4.5. С даты предоставления займа в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ договор потребительского займа считается заключенным.

4.6. График платежей доводится до сведения Клиента при заключении Договора потребительского займа посредством включения соответствующей информации в п. 6 Индивидуальных условий Договора и размещения соответствующего графика в Личном кабинете Клиента. Такой же порядок доведения Графика платежей до сведения Клиента применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Клиентом. График платежей постоянно доступен для ознакомления в Личном кабинете Клиента.

ГЛАВА 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Логин и Пароль являются Аутентификационными данными, используемые в дальнейшем для Идентификации Клиента.

5.2. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на сайте Общества и выполнить указанные Обществом действия.

5.3. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных данных на сайте Общества, а также сообщение Аутентификационных данных при телефонной регистрации, является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, то эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

6.2. В случае противоречия условий настоящих Правил и Договора потребительского займа действуют условия Договора потребительского займа.

6.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте общества. Новая редакция Правил не применяется в отношении Клиентов, зарегистрированных на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу.

6.5. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения исполнительным органом Общества.

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом от 15.02.2019	С 15.02.2019 по 30.09.2019
Утверждена приказом от 01.10.2019	С 01.10.2019 по 12.02.2020
Утверждена приказом от 18.02.2020	С 19.02.2020 по настоящее время