



Утверждено
Приказом от 20.09.2019 г.
Подлежат применению с 21.09.2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания деньги в срок»**
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) установлены в одностороннем порядке в целях многократного применения ООО «Микрокредитная компания деньги в срок» (далее по тексту - Кредитор) и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками (далее по тексту при совместном упоминании – Стороны).

1.2. Кредитором является микрофинансовая организация, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом N 151-ФЗ от 02.07.2010 "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 1903045009125 и осуществляющая микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

1.3. К настоящим Общим условиям применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Договора Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно и всеми правами, и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.5. Заемщик предоставляет Кредитору право:

- обрабатывать персональные данные Заемщика в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заемщика включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Кредитором (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

- на осуществление записи всех телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи, на получение от Кредитора и третьих лиц рекламной информации в любой не противоречащей законодательству Российской Федерации форме, на использование Кредитором изображения, видео-и аудио- записей Заемщика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи на которых он изображен), на изготовление копий предоставленных им (в том числе в электронном виде) документов;

- на использование Кредитором, уполномоченными им третьими лицами, включая лиц, действующих от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицами, приобретшими права Кредитора в отношении потребительского займа и/или сбора задолженности, сообщенных Заемщиком номеров телефонов, адреса электронной почты, как средств получения информации, в виде звонков и текстовых сообщений, а также иных способов связи, установленных законодательно;

- на предоставление Кредитору для оценки платежеспособности Заемщика и снижения кредитных рисков Кредитора права обращаться неограниченное количество раз в одно или несколько бюро кредитных историй, Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) с целью получения кредитного отчета, состав которого определяется в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на предоставление информации, полученной от Заемщика, в бюро кредитных историй;

- предоставление третьим лицам, а также открытие доступа для третьих лиц к сведениям о просроченной задолженности Заемщика, ее взыскании и иных персональных данных Заемщика в целях осуществления микрофинансовой деятельности, включающей выдачу, обслуживание и возврат, в том числе, принудительное взыскание, предоставленного Заемщику займа.

Кредитор, третьи лица, которые в результате уступки прав по настоящему Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также

коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Кредитору в Заявке, либо иным образом.

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заемщиком условий Оферты путем подписания Индивидуальных условий Договора потребительского займа специальным СМС-кодом (простой электронной подписью) Договор потребительского займа в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Кредитором решения о предоставлении Заемщику займа и перечисления Кредитором Заемщику суммы займа (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.2. **Аутентификационные данные** – логин и пароль учетной записи, определяемые Заемщиком при прохождении процедуры регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Заемщика на сайте Кредитора.

1.3. **Банковская карта** – платежная карта, выпущенная банком, на которую Заемщику перечисляется сумма займа, в соответствии с Договором потребительского займа, реквизиты которой были предоставлены Заемщиком Кредитору.

1.4. **Договор потребительского займа (Договор)** - заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Правилами о порядке и условиях предоставления потребительских займов (далее - Правила) договор о предоставлении займа на условиях, указанных в Общих условиях и согласованных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.5. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ) и отвечающее требованиям, установленным Кредитором.

1.6. **Займ (потребительский займ)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. **Задолженность** – сумма денежных средств, обязательная к возврату Заемщиком Кредитору по условиям Договора, состоящая из суммы займа и процентов, начисленных на сумму займа за время пользования займом, а также из суммы иных платежей, предусмотренных Договором.

1.8. **Заявка** – электронное заявление о предоставлении потребительского займа, сформированное Заемщиком с использованием Личного кабинета, отражающее желание Заемщика получить заем на определенный срок и на определенную сумму, и содержащее информацию, необходимую Кредитору для принятия решения о заключении Договора потребительского займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

1.9. **Индивидуальные условия Договора** - Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие часть условий Договора потребительского займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке, представлены в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

1.10. **Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Заемщика на Сайте <https://dengivsrok.ru>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Доступ осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.11. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания деньги в срок», ОГРН 5187746030445, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009125, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 129090, Г.МОСКВА ПЛ.СУХАРЕВСКАЯ М.Д.3 АН 1 П Ш К1 ОФ 2.

1.12. **Оферта** (оферта на предоставление займа/заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия Договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении Договора потребительского займа в соответствии с Общими условиями Договора потребительского займа.

1.13. **Правила** – Правила о порядке и условиях предоставления потребительских займов ООО «Микрокредитная компания деньги в срок», разработанные Кредитором в соответствии с Федеральным

законом N 151-ФЗ от 02.07.2010 "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

1.14. **Проценты** – взимаемая Кредитором с Заемщика сумма (плата) за пользование Заемщиком Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

1.15. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий ООО «Микрокредитная компания деньги в срок», доступ к которому осуществляется по адресу <https://dengivсроk.ru>.

1.16. **СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате.

1.17. **СМС-код** - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.

1.18. **Стороны** – лица, заключившие между собой Договор.

1.19. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

ГЛАВА 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

2.1. Кредитор обязан:

2.1.1. Предоставить Потребительский заем в безналичной форме путем перечисления суммы потребительского займа по реквизитам, указанным Заемщиком после Акцепта Оферты в течение трех рабочих дней.

2.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору; 2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору; 3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре.

2.2. В течение 7 (семи) дней с даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору Кредитор извещает Заемщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий Договора (по выбору Кредитора).

2.4. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)" информацию бесплатно.

2.5. Не разглашать информацию о Заемщике, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу власти, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается в соответствии с условиями Договора.

2.6. Зарегистрировать Заемщика, соответствующего требованиям, установленным Правилами, на Сайте Кредитора.

2.7. Хранить информацию о размещенных Заявках Заемщика и заключенных Договорах, и приложениях к ним в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Кредитор вправе: уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично; установить период, в течение которого неустойка не взимается;

2.8.1. Остановить в одностороннем порядке начисление Процентов за пользование Потребительским займом.

2.8.2. Изменить Общие условия настоящего Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору.

2.8.3. Кредитор вправе передать (уступить) свои права по Договору потребительского займа третьим лицам, соответствующим требованиям действующего законодательства Российской Федерации, без дополнительного согласования с Заемщиком. Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа может быть запрещена Заемщиком путем указания данного запрета в Индивидуальных условиях Договора.

2.8.4. При уступке прав (требований) по настоящему Договору передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. Вернуть Кредитору Заем не позднее дня (даты), указанного в п.2 Индивидуальных условий Договора потребительского займа. В дату возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Кредитору Проценты за пользование Займом начисленные Кредитором непосредственно по дату фактического возврата Заемщиком Займа, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени). Погашение Займа и уплата Процентов за пользование Займом производится Заемщиком единовременным (разовым) платежом.

3.1.2. В полном объеме исполнить условия Договора.

3.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней известить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, номера телефона сотовой связи, адреса электронной почты, реквизитов, указанных в Заявке, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части уплатить Кредитору Проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

3.1.5. Заемщик обязуется признавать документы в электронном виде, составленные Кредитором и Заемщиком (заявки, договоры, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п.2 ст. 160 ГК РФ и п.2 ст. 434 ГК РФ).

3.1.6. Предоставлять Кредитору только достоверные данные, включая персональные данные.

3.1.7. Зарегистрироваться на Сайте Кредитора под своим настоящим именем.

3.1.8. Не предоставлять возможность пользования своей учетной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

3.2. Заемщик вправе:

Вернуть сумму Потребительского займа до наступления даты, указанной в п. 2 Индивидуальных условий Договора, уплатив при этом Проценты за пользование потребителем займом, начисленные Кредитором до дня фактического возврата Заемщиком Займа (включительно) без штрафных санкций. После наступления даты, указанной в п.2 Индивидуальных условий Договора, при отсутствии дополнительного соглашения о продлении Договора, Заемщик имеет право вернуть сумму потребительского займа вместе с процентами за фактическое пользование при условии уплаты штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заемщик вправе получать информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, содержащихся в Договоре.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

4.1. Кредитор предоставляет Заемщику Заем в размере, указанном в п.1 Индивидуальных условий Договора, с начислением Процентов за пользование займом в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора. Кредитор вправе начислять Заемщику Проценты за каждый день пользования денежными средствами (займом), включая штрафы за несвоевременный возврат потребительского займа в размере, установленным п. 12 Индивидуальных условий Договора.

4.2. Кредитор предоставляет Заем Заемщику путем единовременного перечисления суммы займа на Банковскую карту (платежной системы Visa/MasterCard/, МИР) Заемщика.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, АКЦЕПТ ЗАЕМЩИКОМ ОФЕРТЫ

5.1. До заключения Договора Заемщик должен выполнить следующие действия:

5.1.1. Заполнить Заявку на сайте Кредитора по адресу <https://dengivсроk.ru>, предоставить Кредитору свои персональные данные в порядке, предусмотренном Правилами, необходимые для заключения и исполнения Договора.

5.1.2. Предоставить Кредитору действующие номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты с целью получения на указанный номер телефона СМС – сообщений и сообщений на адрес электронной почты в целях информирования Заемщика о номере Договора, дате его заключения, просрочках и

начисленных штрафах, и иной информации на усмотрение Кредитора в связи с Акцептом Оферты Заемщиком и заключение им Договора потребительского займа с Кредитором, в том числе информации об иных услугах Кредитора.

5.1.3. В случае, если Кредитором принято решение об одобрении выдачи Заемщику Потребительского займа, то направленные Индивидуальные условия Договора посредством Личного кабинета Заемщика, считаются Офертой Кредитора, а действия Заемщика по вводу СМС-кода на Сайте Кредитора Акцептом такой Оферты. Акцепт считается совершенным Заемщиком с момента ввода СМС-кода Заемщика на сайте Общества.

5.1.4. Акцепт Заемщика Оферты свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заемщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и свидетельствует также о том, что Договор по своей юридической силе равносителен двухстороннему договору Займа, заключенному в простой письменной форме.

5.1.5. Оферта, содержащая Индивидуальные условия Договора, направляются Заемщику в дату одобрения Кредитором Заявки Заемщика (т.е. в дату принятия решения Кредитором о предоставлении Займа Заемщику).

5.1.6. Моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Банковскую карту Заемщика.

5.1.7. Договор потребительского займа считается заключенным с момента зачисления денежных средств на Банковскую карту Заемщика.

ГЛАВА 6. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

6.1. Кредитор предоставляет не целевые потребительские займы на сумму от 2 000 (две тысячи) до 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

6.2. Срок предоставления займов до 30 (тридцати) календарных дней.

6.3. Потребительские займы предоставляются в Рублях Российской Федерации.

6.4. После выполнения Заемщиком всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Договора Кредитор предоставляет Заем следующим способом: перевод денежных средств на Банковскую карту Заемщика.

6.5. В случае незачисления суммы займа на Банковскую карту в связи с некорректностью реквизитов Договор потребительского займа аннулируется.

6.6. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату фактического возврата займа включительно. В случае возврата суммы займа полностью в день его получения на сумму займа начисляются Проценты за пользование Займом за один день.

6.7. При расчете Процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным среднегодовому фактическому количеству календарных дней, входящих в срок предоставления займа, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

6.8. Размер Процентов за пользование суммой займа рассчитывается Кредитором применительно к каждому конкретному займу и указывается в Индивидуальных условиях Договора.

ГЛАВА 7. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА

7.1. Заемщик вправе вернуть сумму займа в любой день до наступления даты, указанной в п.2 Индивидуальных условий Договора, уплатив при этом Проценты за пользование займом в размере, предусмотренном в Индивидуальных условиях Договора, начисленные Кредитором до дня фактического возврата Заемщиком Займа (включительно).

7.2. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа вправе досрочно вернуть сумму займа полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора с уплатой Процентов за фактический срок пользования суммой займа. Информация о досрочном погашении займа доступна Заемщику в Личном кабинете на Сайте Кредитора. При возникновении вопросов Заемщик обязан связаться с Кредитором по телефону или электронной почте, или иным доступным способом для уточнения суммы займа и процентов по Займу на момент досрочного возврата.

7.3. По истечении срока для досрочного погашения, указанного в п.7.2 Общих условий Заемщик может вернуть досрочно Кредитору сумму займа полностью или частично, предварительно уведомив об этом

Кредитора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты возврата Займа, путём направления заявления на досрочное погашение. Сумма для досрочного погашения рассчитывается Кредитором после получения заявления от Заемщика с учетом даты подачи заявления.

7.4. В случае, если в результате досрочного погашения Займа Заемщик уплатил Кредитору сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Кредитору денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние суммы), применяются следующие правила:

1) Заемщик вправе получить излишние суммы на основании устного обращения к Кредитору посредством телефонного звонка и /или письменного обращения к Кредитору, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Кредитора или посредством электронной почты. В таком случае излишние суммы будут выплачены Заемщику.

2) Если у Кредитора отсутствуют сведения о банковских реквизитах Заемщика, либо если известные Кредитору банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Заемщику (в том числе в связи с закрытием Заемщиком банковской карты и т.п.) такие излишние суммы хранятся Кредитором до востребования Заемщиком, но не более срока исковой давности.

7.5. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении займа, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы займа на дату погашения. В случае досрочного погашения Займа в день его получения Заемщиком начисляются проценты за один день пользования Займом.

ГЛАВА 8. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

8.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов производится в соответствии с Индивидуальными условиями Договора и Графиком платежей.

8.2. Информация о произведенных Заемщиком платежах направляется Кредитором в адрес Заемщика в виде сообщения на зарегистрированный почтовый ящик и /или в виде смс-сообщения зарегистрированный мобильный номер телефона Заемщика.

8.3. Датой возврата суммы займа и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

8.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в очередности, предусмотренной действующим законодательством.

8.5. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Заемщиком в пользу Кредитора (включая банковские комиссии на перечисление платежа) возлагаются на Заемщика.

8.6. Осуществляя платежи по Договору потребительского займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора потребительского займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением денежных средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора потребительского займа.

8.7. По желанию Заемщика срок возврата Займа может быть продлен. Кредитор предоставляет Заемщику отсрочку по исполнению обязательств по возврату оставшейся Задолженности по Договору на срок не более 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания срока возврата займа.

8.7.1. На период предоставленной отсрочки, Задолженность по Договору потребительского займа не считается просроченной, неустойка отменяется Кредитором и не начисляется вплоть до истечения срока отсрочки.

8.7.2. Для предоставления указанной отсрочки Заемщику необходимо внести денежные средства в сумме достаточной для полного погашения задолженности по Процентам за пользование займом, начисленным за период с момента выдачи займа и до даты истечения срока возврата суммы займа, по Договору потребительского займа.

8.7.3. Платеж, внесенный Заемщиком за продление срока возврата Займа, будет учтен в счет погашения долга по Договору потребительского займа в очередности, установленной п.20 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 №353-ФЗ. После распределения платежа

Заемщику направляется обновленный график погашения займа по Договору потребительского займа.

ГЛАВА 9. ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

9.1. Договор потребительского займа между Кредитором и Заемщиком заключается без обеспечения исполнения обязательств.

ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Кредитор не отвечает за убытки Заемщика, возникшие в результате:

10.2.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Заемщика;

10.2.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте Кредитора.

10.2.3. Передачи и утери Заемщиком доступа к Личному кабинету, мобильному телефону, электронной почте третьим лицам.

ГЛАВА 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

11.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

11.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Кредитору сведений и документов.

ГЛАВА 12. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

12.1. Стороны признают, что все документы, составленные между Сторонами в электронном виде, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т.е. совершенные в простой письменной форме.

12.2. Заемщику предоставляется доступ к Личному кабинету посредством ввода Логина и Пароля, которые являются Аутентификационными данными, используемые в дальнейшем для идентификации Заемщика.

12.3. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключая доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место - незамедлительно связаться с Кредитором по телефону, указанному на Сайте Кредитора и выполнить указанные Кредитором действия (при обращении по телефону Заемщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее при оформлении Договора потребительского займа).

12.4. Заемщик обязуется не передавать третьим лицам sim-карту, которая обеспечивает возможность использовать личный номер мобильного телефона Заемщика, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной sim-карты. Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 12.3. настоящих Общих условий, в том числе, риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

12.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Кредитора.

12.6. Кредитор имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике с целью соблюдения действующего законодательства и /или для принятия решения о предоставлении займа.

ГЛАВА 13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор допускается по обоюдному согласию Сторон посредством заключения дополнительного соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 14. ФОРС – МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14.2. В любом случае, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1. Условий, каждая сторона должна без промедления (не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств) известить о них доступным способом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

14.3. При отсутствии извещения со стороны Заемщика об обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по возврату Займа и Процентов по нему в сроки, указанные выше, Заемщик лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

14.4. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 14.2. Общих условий, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

14.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1. Общих условий, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

ГЛАВА 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

15.2. Споры, возникающие между Кредитором и Заемщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Кредитором с Заемщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке.

15.3. Споры, возникающие между Кредитором и Заемщиком из настоящего Договора или в связи с ним, и не указанные в п. 15.2. настоящих Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

15.4. Кредитор и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Кредитора в суд, может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

ГЛАВА 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

16.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы потребительского займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из настоящего Договора.

16.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору.

16.4. Заемщик дает свое безоговорочное согласие на внесение персональных данных в базу данных Кредитора и использование персональных данных и иной информации в целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору.

16.5. Договор вступает в силу с даты предоставления займа Заемщику и действует в течение срока, установленного п. 2. Информационного блока, а в части исполнения обязательств до полного исполнения Сторонами. Истечение срока действия Договора потребительского займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора потребительского займа, а также не прекращает начисление штрафных санкций (неустойки) в соответс

Штрафные санкции продолжают начисляться до момента полного возврата суммы займа.

16.6. Заемщик вправе запрашивать у Кредитора предоставления копий документов по Договору потребительского займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес Кредитора, указанный у Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес, указанный на Сайте, а также на электронную почту Кредитора указанную на Сайте.

16.7. Направление Заемщику юридически значимых сообщений осуществляется посредством СМС-сообщений на номер телефона сотовой связи, сообщений на почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации по месту жительства или пребывания, указанные им в Заявке, если иное не предусмотрено условиями Договора потребительского займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя).

16.8. Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) в адрес Кредитора посредством почтовой корреспонденции на адрес Кредитора, указанный у Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес Кредитора, указанный на Сайте, а также на электронную почту Кредитора указанную на Сайте.

16.9. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

| Редакция | Период действия редакции |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Утверждена приказом от 20.09.2019 | с 21.09.2019 по настоящее время |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |